



智能的自动化质量保证平台 为组织带来全新的软件质量保证能力

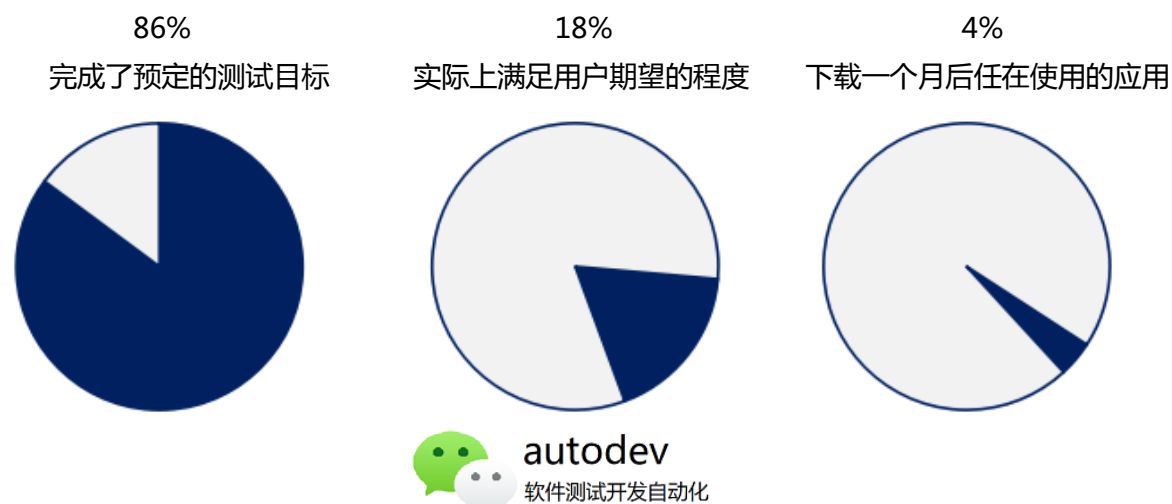
测试团队面临的压力

根据最新的对 750 名来自不同行业的测试人员的调查发现，91%的测试团队正在努力满足用户不断增加的期望，66%的人表示测试自动化需要扩展到测试执行之外才能跟上业务的需求的发展。

应用程序开发团队正面临创新和快速提供高质量用户体验所带来的压力。因此，测试团队经常成为用户满意度降低的替罪羊，因为他们无法跟上 DevOps 和敏捷开发的步伐，并满足企业的要求。简而言之，测试范围日益广大，而交付时间日益缩短。

然而，对于大多数团队来说，这并不是仅仅一个测试执行效率的问题(即使这经常被认为是问题所在)。诸如数字应用用户体验、软件产品大众化，物联网技术的普及等因素，正在彻底改变软件产品的架构和生产方式，功能和用户体验等。此外，目前的测试方法存在根本缺陷，它们都是在 10 至 15 年前创建的，而这些方法已经无法融入当今的数字商业世界。

测试技术的差距——用户体验



有数据表明，在现在实际的测试工作中，产品发布前，产品提供方总是尽力完成预定的测试目标。但测试更多的仍然是检查代码和接口层面的对组织质量标准的合规性，而缺少对系统级用户体验的关注。面对开发技术的多样性，传统的测试自动化越发难以满足软件系统用户使用层面功能测试的需求。56%的团队反映说，“传统的测试自动化无法再现最终用户使用场景中很大一部分”。这导致了用户满意度、转化率和留存率较低。

测试技术的差距——测试效率



30%

质量保证在 IT 预算支出中的比例

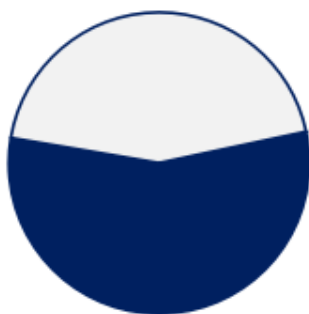


89%

测试技术不能满足用户的期望

能不能完成测试不再是唯一的问题，测试的效率也成为影响质量保证工作成果的关键。手机、网络、物联网和设备碎片化等因素，意味着 QA 团队必须在无数平台上进行测试，并创建数以千计的测试来覆盖端到端的使用场景，这极大地影响了产品上市时间和测试的效率。开发组织 DevOps, CD, 技术多样化的需求，使测试变得越来越困难，测试工作成为是 DevOps 和持续发布工作的一个障碍。组织将 30%的 IT 支出用在测试中，预计未来将上升到 40%。但是 89% 质量团队说，预算不足以满足用户的期望，44%的团队反映，他们没有足够的时间进行核心测试。

测试技术的差距——自动化技术



56%

无法使用自动化技

传统的测试自动化技术和工具无法测试新的底层应用开发技术和设备平台，支付系统、联网汽车、双重身份验证，微服务以及复杂的用户场景等。完成企业收益，面向终端用户的界面测试由于成本太高，又受制于需要去识别各种各样的控件，脚本难以维护，测试覆盖率得不到有



autodev

软件测试开发自动化

效的提升,常被建议尽可能少做。56%不能使用测试自动化技术完成其测试工作。只有 8%的组织,使用测试自动化能力完成 50%的测试工作;41%的组织,使用测试自动化能力完成 10%的测试工作。

新的产品需要新的方法

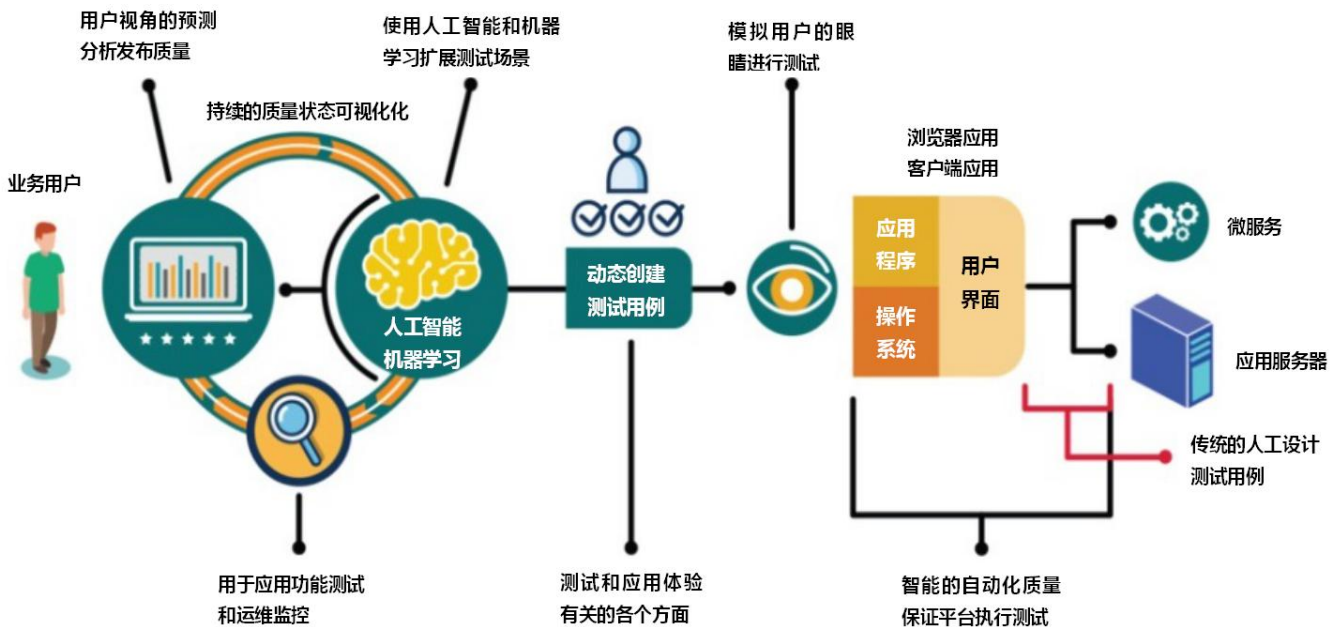


很多人都在谈论测试自动化,但是如果您看看整个测试过程就能明白,我们实际上只是自动化了其中一项,测试执行。虽然很关键,因为它非常耗时,但它仍然只是测试过程耗时较多工作的一个部分。团队仍然需要就测试进行大量的手动工作,包括创建测试脚本或分析测试结果。这些过程也应该是自动化的。现代化测试必须涉及技术和业务指标,如用户满意度和留存率。现代化测试需要处理复杂的架构(包括终端设备和物联网环境),并确保复杂的应用程序可以跨平台、跨设备、跨前端以及云或本地后端进行端到端的,接近用户场景的端到端的测试。显然,组织机构需要一种新的测试方法。一种简单、快速且可靠的工作方式,使团队能够跟上 DevOps、敏捷和持续集成发布、高效可扩展的测试方式、解决自动化能力带来的差距,并提高用户满意度、转化率,留存率,实现企业营收增长。

智能的自动化质量保证平台

Eggplant 提供以用户为中心的端到端的数字自动化智能质量保证解决方案,增强各类软件的质量,并在开发、测试和上线后,持续对质量状态保持监测。只有 Eggplant 可以让组织能够跨不同的界面、平台、浏览器和设备(包括手机、物联网、台式机和大型机)进行测试、监控、分析、预测和报告软件的功能和性能。

人工智能和大数据分析的技术的引入,使 Eggplant 的自动化质量保证平台具备了智能的分析预测能力,成为测试和运维全流程自动化的新引擎。从测试路径的规划设计,缺陷的高效挖掘,智能预测发布软件对业务的影响,更赋予了质量团队预防问题和持续监测的能力。



我们称之为数字自动化智能，它利用人工智能和机器学习和分析的能力，来帮助质量团队不断创造出奇妙的前所未有的数字化体验，并预测跨不同界面、开发技术、平台和设备的系统应用对企业和用户的影响。

因此您可以:

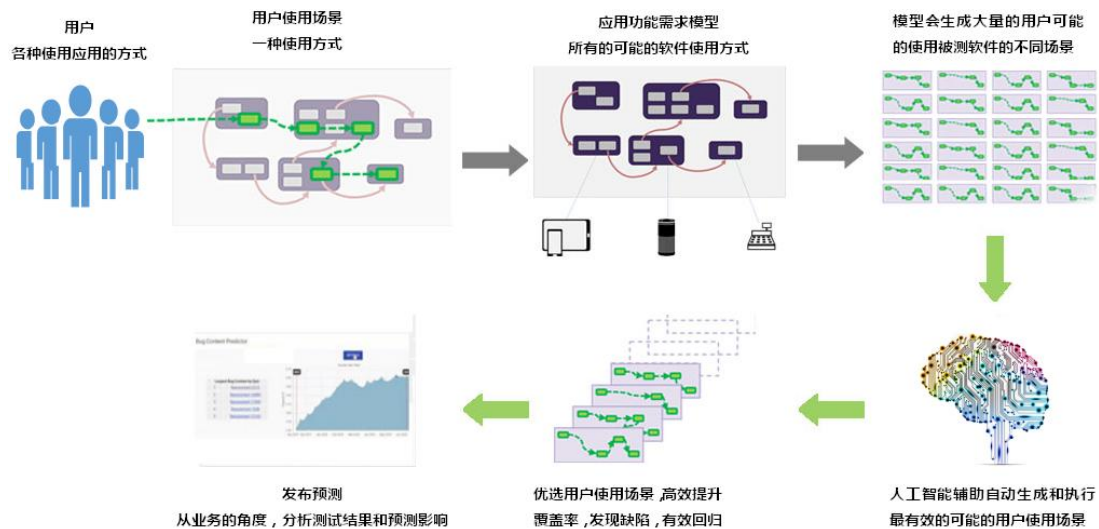
- 将合规性功能测试转换为企业的利润中心。
- 通过快速测试新版本，缩短上市时间。
- 在不超过预算的情况下扩大测试范围，提高覆盖率。
- 跟上 DevOps 和敏捷开发的步伐。
- 提高转化率、留存率、企业收入和盈利能力。

基于人工智能的模型驱动测试 Eggplant AI

Eggplant AI 是我们的智能的自动化质量保证平台的最新成员，它可以和备受赞誉的 Eggplant Functional 功能测试和 Eggplant Performance 性能测试集成使用。Eggplant AI 智能地构建被测应用模型，使用人工智能和机器学习的算法，智能地探索应用程序可能的使用场景，自动生成测试用例并优化测试执行，高效地覆盖用户可能的使用场景。它可以预测最有可能发生质量问题位置，并与相关应用特性数据相关联，帮助产品团队快速识别并解决问题，快速地发现缺

陷。

- 易于使用的建模工具
- 智能算法选择最佳的测试步骤
- 基于模型的方法，减少构建和维护被测应用需求形式化的工作量
- 导入现有的设计资产自动生成功能需求模型
- 覆盖率和测试结果的图形显示
- 集成任何测试自动化底层技术，包括 Eggplant Functional 和 Selenium



Eggplant AI 可与平台中的其他解决方案无缝协作，包括用于协调测试执行的 Eggplant Manager、待测设备托管云 Eggplant Automation Cloud，以及与您其他工具集成的 Eggplant Integrations，帮助客户实现持续集成、持续交付和 DevOps 的基础架构。

给用户带来的好处

- 自动生成测试用例，快速提升覆盖率，提高测试效率。
- 使用人工智能，发现更多缺陷，改善用户体验。
- 预测问题出现的范围，协作问题分析和解决。
- 快速响应敏捷开发和 DevOps 对测试的要求
- 优先测试对用户业务
- 减少 90% 的脚本编写和维护工作。

Eggplant 智能的自动化质量保证平台可准确的验证、预测和监控每款应用程序的用户体验和客户成功情况，无论是在应用程序发布之前，还是发布之后的运维过程中。通过模拟真实用户的角度，测试应用程序，监控应用程序，而不是在代码级别。由于用户可以看到并与之交互，您可以将测试从依从性活动转移到

创收的利润中心，缩短产品上市时间并提高客户满意度、转化率、采用率和留存率。测试的所有关键要素在数字世界都将起着举足轻重的作用。

智能的自动化质量保证平台是一种现代的 AI 辅助测试自动化方法，它帮助您创建令用户满意的产品，以 DevOps 速度交付，测试完整的客户体验，测试任何底层技术，以及在发布之前预测新产品版本对用户的影响。

花旗、沃尔玛、Nationwide、Cerner 和 AT&T 等市场领导者利用 Eggplant 的智能的自动化质量保证平台来高效率地实现他们的商业目标。Eggplant 的测试技术，被顶级行业分析家公认为相关领域技术领导者的原因。



Eggplant 公司介绍

Eggplant 公司帮助客户建立以用户为中心的高效、持续的软件功能测试体系，保证被测系统可以实现最佳的用户使用体验。公司提供基于图像和文字捕获的测试自动化智能平台，可以有效的帮助用户对不同的界面，平台，浏览器，包括手机、物联网、桌面设备和主机中运行的软件，生成和执行功能测试，捕获和监控测试过程和应用的性能，模拟网络环境，分析预期结果并生成报告，实现真正的，端到端的软件测试平台。

产品用户遍及世界各地。用户通过使用基于图像和文字捕获的功能测试自动化智能平台，大幅提高软件产品质量和性能，加快了软件团队的响应速度，对不同的软件界面、应用平台、浏览器、以及包括手机、物联网设备等复杂的应用环境中的测试工作，能使用相同的测试技术，实现了测试脚本的跨平台共享，和分布式环境下的应用端到端的集成测试，作为客户实施敏捷开发、DevOps 方法等创新应用和开发环境中必须的组成部分，帮助用户超越竞争对手，提高软件交付生产率和客户满意度。

公司总部在英国伦敦，在美国、德国等地设置有分公司和办事处，并与业务合作伙伴广泛合作，服务超过 690 多家企业客户，行业包括金融服务、汽车、医疗、媒体、娱乐、零售、国防和航空航天。